



Offre d'emploi
Ingénieur Support Technique (H/F)
02.04.2021

Transvalor, présente au niveau international, est un acteur majeur dans l'édition de logiciels scientifiques pour la simulation des procédés de mise en forme des matériaux. Nos solutions sont principalement exploitées dans l'industrie manufacturière pour les secteurs automobile, aéronautique, de l'énergie et du médical. Transvalor c'est surtout une équipe multiculturelle d'une soixantaine de personnes soucieuses d'innovation et de technologies de pointe afin de toujours proposer les meilleures solutions à ses clients. Pour soutenir notre croissance, nous recherchons :

Un Ingénieur Support Technique (H / F)

POSTE :

Au sein de la direction Relation Clientèle, vous aurez pour mission d'assister nos clients et distributeurs français et étrangers dans leur utilisation de nos logiciels. Vous pourrez également organiser et réaliser des sessions de formation dans nos locaux ou sur les sites de nos clients.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Répondre aux problèmes techniques des utilisateurs et les guider dans leur utilisation des logiciels
- Assister nos clients et distributeurs lors des installations des logiciels sous environnement Windows et Linux
- Contribuer à la conduite de sessions de formation sur site ou chez le client

VOTRE PROFIL :

- Ingénieur matériaux avec une première expérience
- Solides connaissances en procédés de mise en forme (transformation métaux, métallurgie...)
- Solides connaissances en simulation numérique (éléments finis/mécanique des milieux continus)
- La connaissance de nos logiciels serait un plus
- Maîtrise de l'anglais et idéalement de l'espagnol
- Maîtrise du Pack Office et notamment Power Point

VOS POINTS FORTS :

- Rigueur
- Dynamisme
- Très bon sens relationnel
- Disponibilité
- Pédagogie
- Sens du service client

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

- CDI basé à Biot dans les Alpes Maritimes (technopole de Sophia Antipolis)
- 1 poste à pourvoir immédiatement
- Salaire annuel brut : selon profil et expérience
- Déplacements à prévoir (Europe)
- Statut cadre
- Permis B exigé

MERCI D'ADRESSER VOTRE CANDIDATURE (CV + LETTRE DE MOTIVATION) À : service.rh@transvalor.com